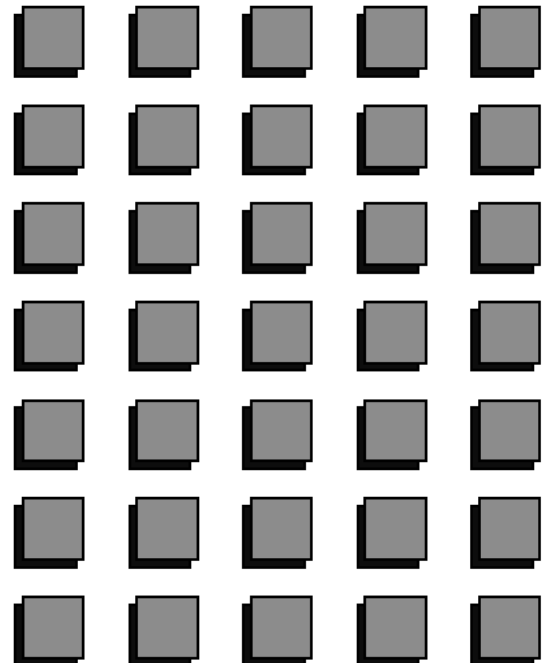


Bei dem Fragebogen handelt es sich um eine anonymisierte Version. Orte, Namen und betriebsspezifisches Vokabular wurden gelöscht oder durch den Inhalt in eckigen Klammern ersetzt. Die Formatierung des Originaldokuments wurde beibehalten.

[Betriebsbezeichnung]

Betriebsklimaanalyse 2002



Autor: PZA-G
Stand: Oktober 2002

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen so, wie Sie die Situation in Ihrem Arbeitsbereich erleben.
 Kreuzen Sie jeweils das Antwortfeld an, welches die Situation am besten beschreibt.

Beispiel:

Die Sozialleistungen bei der [...] sind gut.

	stimme voll zu	stimme eher zu	teils/teils	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu
Stimmen Sie dieser Aussage voll zu, kreuzen Sie bitte Feld 1 an.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stimmen Sie dieser Aussage eher zu, kreuzen Sie bitte Feld 2 an.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stimmen Sie dieser Aussage überhaupt nicht zu, kreuzen Sie bitte Feld 5 an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stimmen Sie dieser Aussage eher nicht zu, kreuzen Sie bitte Feld 4 an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nur wenn Sie dieser Aussage weder zustimmen noch sie verneinen möchten, kreuzen Sie bitte Feld 3 an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie die Frage nicht beurteilen, kreuzen Sie bitte kein Feld an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie bitte Frau/Herrn XY unter Tel.: [...] an.

Bitte beantworten Sie zunächst einige allgemeine Fragen.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
1. Unsere Firma legt Wert darauf, dass die Mitarbeiter gern hier arbeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ..Es ist angenehm, für unsere Firma zu arbeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. In unserem Betrieb werden Anstrengungen unternommen, die Arbeitsbedingungen menschengerecht zu gestalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Man braucht sich nicht zu wundern, wenn Mitarbeiter bei den Arbeitsbedingungen in unserem Betrieb krank werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In unserem Betrieb kommt man vor lauter Hektik nicht zum Verschnaufen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie Fragen zum Bereich 'Kollegen'. Beziehen Sie dabei bitte die Fragen auf den Kollegenkreis, der mit Ihnen direkt zusammenarbeitet bzw. auf Ihr Team.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
6. Das Betriebsklima ist angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Wenn jemand Schwierigkeiten bei der Arbeit hat, wird ihm ganz sicher von den Kollegen geholfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. So etwas wie Gemeinschaftssinn fehlt in unserem Team. Bei uns denkt jeder nur an sich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Wenn bei uns jemand persönliche Schwierigkeiten hat kann er mit Hilfe der Kollegen rechnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Das gegenseitige Vertrauen ist bei uns so groß, dass wir offen über alles reden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. In unserem Team behält man seine persönliche Meinung über innerbetriebliche Vorgänge besser für sich: Man kann ja nie wissen wie einem ein offenes Wort einmal ausgelegt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Wer sich in unserem Team vor Intrigen schützen will, hält am besten ständig den Mund.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Hinter Höflichkeitsfloskeln und Komplimenten wird all das versteckt was in unserem Betrieb schief läuft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Bei uns gibt es keine Spannungen zwischen älteren und jüngeren Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Bei uns kann jeder seine Meinung frei ausdrücken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Bei uns gibt es zwar Konflikte, sie werden aber beschönigt und vertuscht: Nach außen und oben ist alles in schönster Ordnung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Persönliche, den anderen verletzende Kritik gibt es bei uns im Team nicht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Die Beziehungen zwischen den Kollegen bei uns beurteile ich insgesamt als	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> sehr schlecht	<input type="checkbox"/>
19. Dass die Beziehungen zwischen den Kollegen gut sind, halte ich für	<input type="checkbox"/> sehr wichtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> weniger wichtig	<input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie Fragen zum Bereich 'Direkter Vorgesetzter'.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
20. Gute Arbeit wird von unserem direkten Vorgesetzten anerkannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Die meisten Problemlösungen werden in Übereinstimmung zwischen direktem Vorgesetzten und Mitarbeiter erzielt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Unser direkter Vorgesetzter sorgt dafür, dass unter uns Kollegen die Zusammenarbeit reibungslos funktioniert. .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Unser direkter Vorgesetzter fördert eigenverantwortliches Handeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Die Stimmung im Betrieb ist abhängig von den Launen unseres direkten Vorgesetzten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Der direkte Vorgesetzte versucht, von ihm selbst gemachte Fehler auf uns abzuwälzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Entscheidungen werden zwar mit uns besprochen, hinterher sieht aber die Verwirklichung ganz anders aus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Unser direkter Vorgesetzter versteht es, die Situation so zu gestalten, dass jeder seine Leistungsfähigkeit voll entfalten kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Unser direkter Vorgesetzter geht auf unsere Sorgen und Beschwerden ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Unser direkter Vorgesetzter behandelt uns unfair.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Wenn man mit etwas unzufrieden ist, kann man mit dem direkten Vorgesetzten offen darüber sprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Unser direkter Vorgesetzter treibt uns ständig zur Arbeit an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Unser direkter Vorgesetzter setzt sich beim nächsthöheren Vorgesetzten für unsere Anliegen ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Selbst bei Entscheidungen, die direkt unsere Interessen betreffen, werden wir vorher nicht nach unserer Meinung gefragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Die Führung durch den direkten Vorgesetzten
beurteile ich insgesamt als

sehr gut

☐
☐
☐
☐
☐

sehr schlecht

35. Dass die Führung durch den direkten Vorgesetzten
gut ist, halte ich für

sehr wichtig

☐
☐
☐
☐
☐

weniger wichtig

Bitte beantworten Sie Fragen zum Bereich 'Organisation'.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
36. Bei uns gibt es sehr viele unzulängliche Arbeitsbedingungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Hier dürfen wir nichts anderes, als die Anweisungen unserer Vorgesetzten ausführen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Die Einhaltung des Dienstweges behindert uns bei unserer Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Bei der [...] gibt es sehr viel <u>unnötige</u> Bürokratie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Die Entscheidungswege bei uns sind zu lang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Hier wird nichts dem Zufall überlassen; es gibt für alle Vorkommnisse sinnvolle Anweisungen was zu tun ist. ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Bei uns ist alles sehr gleichförmig; es gibt nur Routine. .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Bei uns ist es so, dass nur einer entscheiden kann und das ist der Vorgesetzte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Die Organisation bei uns beurteile ich insgesamt als	<i>sehr gut</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>sehr schlecht</i>
45. Dass die Organisation bei uns gut ist, halte ich für	<i>sehr wichtig</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>weniger wichtig</i>

Bitte beantworten Sie Fragen zum Bereich 'Information und Mitsprache'.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
46. Über wichtige Dinge und Vorgänge in der [...] sind wir ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. In unserem Betrieb werden wir über Wichtiges rechtzeitig informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Bei uns kommt es häufig vor, dass wir vor vollendete Tatsachen gestellt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Die Vorgesetzten sind bereit, die Ideen und Vorschläge der Mitarbeiter zu berücksichtigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Bei langfristigen Planungen werden alle beteiligt, die später auch die Auswirkungen zu tragen haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Über Dinge, die unsere Arbeit betreffen, werden wir ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Mein Vorgesetzter <u>vereinbart</u> mit mir klare Ziele für meinen Aufgabenbereich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Die Information über die geplante Einführung neuer Maschinen, Einrichtungen oder ähnlichem ist so ausreichend , dass wir genau wissen, was auf uns zukommt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Über Dinge wie Auftragsrückgang, Stellenstreichungen, Produktionseinschränkungen, Kurzarbeit o.ä. werden wir rechtzeitig informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Die Information bei uns beurteile ich insgesamt als	<i>sehr gut</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>sehr schlecht</i> <input type="checkbox"/>
56. Dass die Information gut ist, halte ich für	<i>sehr wichtig</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>weniger wichtig</i> <input type="checkbox"/>
57. Die Mitsprachemöglichkeiten bei uns beurteile ich insgesamt als	<i>sehr gut</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>sehr schlecht</i> <input type="checkbox"/>
58. Dass die Mitsprachemöglichkeiten gut sind, halte ich für	<i>sehr wichtig</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>weniger wichtig</i> <input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie Fragen zum Bereich 'Betriebliche Leistungen'.

	<i>stimme voll zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>
59. Meine tarifliche Eingruppierung empfinde ich als gerecht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. [...] bietet gute Weiterbildungsmöglichkeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Die [...] bietet gute Aufstiegsmöglichkeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Mein Vorgesetzter beurteilt meine Leistung objektiv (Leistungsbeurteilung).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Es gibt hier viele Ungerechtigkeiten im Entlohnungssystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. Die Sozialleistungen bei der [...] sind gut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

65. Die betrieblichen Leistungen bei uns beurteile ich insgesamt als	<i>sehr gut</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>sehr schlecht</i>
66. Dass die betrieblichen Leistungen bei uns gut sind, halte ich für	<i>sehr wichtig</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>weniger wichtig</i>

Sollten Sie über den Fragebogen hinaus noch Probleme erkannt haben, die Ihrer Meinung nach das Betriebsklima belasten, bitten wir Sie, sich auf dieser Seite zu äußern.
Für jede Art von Kritik und Verbesserungsvorschlägen sind wir Ihnen sehr dankbar!

[illegible]

Vielen Dank!